

KARTA GWARANCYJNA

SOPREMA Polska Sp. z o.o. niniejszym udziela 10 letniej gwarancji dla następujących membran:
**PVC FLAGON SR, PVC FLAGON SV, PVC FLAGON SFC, PVC FLAGON COPPER ART SR, PVC COPPER ART SV,
PVC COPPER ART SFC, PVC SILVER ART SR, PVC SILVER ART SR GLOSSY, PVC SILVER ART SV, PVC SILVER ART SFC,
PVC FLAGON BSL, PVC FLAGON CSL
TPO FLAGON EP/PR, TPO FLAGON EP/PV, TPO FLAGON EP/PVF**

Gwarancja obejmuje następujące cechy produktu:

- 1) wszystkie towary są fabrycznie nowe, nieużywane oraz wolne od wad;
- 2) parametry początkowe określone w Deklaracji Własności Użytkowych, w zakresie zdefiniowanym właściwymi normami odniesienia oraz metodyką prowadzenia tychże badań kontrolnych w momencie sprzedaży produktu są spełnione;
- 3) szczelność pokrycia w okresie gwarancji jest zapewniona.

Niniejsza gwarancja jest udzielona na zasadach określonych w dokumencie Warunki gwarancji oraz dodatkowo objęta ubezpieczeniem w **XL Insurance Company SE, 50 rue Taitbout – 75320 Paris Cedex 09, Francja** na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia.

WARUNKI GWARANCJI

1. DEFINICJE:

Gwarant lub Soprema: SOPREMA Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Pass, przy ul. Stefana Batorego 7, Pass, 05-870 Błonie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000163897, REGON 630703900, NIP 7781119419, kapitał zakładowy w wysokości 19 000.000,00 zł;

Karta gwarancyjna: dokument dostępny do pobrania na stronie Soprema www.soprema.pl, potwierdzający udzielenie przez Soprema gwarancji na ten Towar. Karta gwarancyjna stanowi integralną część Gwarancji (Warunków gwarancji) Polska Sp. z o.o.;

Gwarancja: niniejsze warunki odpowiedzialności gwarancyjnej Soprema za Towar, stanowiące integralną część Karty Gwarancyjnej;

Uprawniony z gwarancji lub Kupujący: Kupujący, który zakupił Towar Soprema, na który została udzielona gwarancja;

Towar: produkt Soprema zakupiony przez Kupującego;

Dowód zakupu: faktura VAT potwierdzająca dokonanie zakupu towaru Soprema przez Kupującego.

Data zakupu: data wystawienia Dowodu sprzedaży

2. TOWAR, NA KTÓRY ZOSTAJE UDZIELONA GWARANCJA

Towarem, na który zostaje udzielona gwarancja jest Towar wskazany w karcie gwarancyjnej, dostępnej do pobrania na stronie internetowej www.soprema.pl

3. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na Towary wymienione w karcie gwarancyjnej dostępnej do pobrania na stronie internetowej www.soprema.pl chyba, że jakiś z tych produktów Soprema zostanie wyraźnie z gwarancji wyłączony, między innymi na podstawie postanowień zawartych w Umowie Sprzedaży lub Ogólnych Warunków Sprzedaży Soprema sp. z o.o.
2. Gwarancja nie jest udzielana na Towary oznaczone na fakturach jako D, N2 oraz wyroby pochodzące z wyprzedaży.
3. Gwarancja obowiązuje od daty sprzedaży Towar przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji jest możliwe w przypadku terminowej zapłaty ceny przez Kupującego. Jeśli Kupujący dokona zapłaty całej ceny za Towar przed terminem płatności, wówczas Kupujący może korzystać z uprawnień z tytułu gwarancji od dnia uznania rachunku bankowego Soprema.
4. W przypadku Towarów objętych gwarancją, rękojmia Sprzedawcy jest wyłączona w całości.
5. Gwarancja jest ważna jedynie z Dowodem zakupu.
6. Gwarant gwarantuje, że Towar zakupiony przez Kupującego, zamontowany i używany zgodnie z instrukcją obsługi oraz zaleceniami, w dacie ich wydania spełnia odpowiednie parametry (cechy produktu) wymienione w Karcie gwarancyjnej.
7. Gwarancja zostaje udzielona wobec wszystkich nabywców Towarów mających siedziby lub stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Odpowiedzialność Soprema z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn zawinionych przez Soprema.
9. Gwarancja nie obejmuje elementów ulegających naturalnemu zużyciu lub zmieniających się w wyniku normalnej eksploatacji Towaru. Gwarancja nie obejmuje ewentualnych różnic w kolorystyce pomiędzy partiami Towaru. Gwarancją nie objęte są uszkodzenia mechaniczne, wynikające z nieprawidłowej pielęgnacji, użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, jak również uszkodzenia spowodowane błędnym montażem lub nieprawidłową obróbką.
10. Gwarancja w szczególności nie obejmuje wad Towaru:
 - a) powstałych w trakcie jego niewłaściwego transportu lub przechowywania przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - b) powstałych w wyniku montowania lub używania towaru niezgodnie z instrukcją obsługi lub zaleceniami Soprema lub sztuką budowlaną,
 - c) powstałych w wyniku niewłaściwego przygotowania procesu montażu Towaru,
 - d) powstałych w wyniku wad konstrukcyjnych budowli na której dokonano montażu Towaru,
 - e) powstałych w wyniku rozwiązań konstrukcyjnych budowli, powodujących odkształcenie pokrycia przekraczające jego parametry określone w karcie produktu.
 - f) powstałych po wydaniu Towaru w wyniku działania Kupującego lub osób trzecich,
 - g) które powstały po ingerencji w towar przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - h) będących wynikiem uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych lub termicznych Towaru,
 - i) powstałych w wyniku niewłaściwej konserwacji Towaru
 - j) powstałych w wyniku klęsk żywiołowych lub działania innej siły wyższej,
 - k) możliwych do stwierdzenia w dniu odbioru Towaru, które nie zostały zgłoszone Soprema niezwłocznie w dniu dostawy Towaru,
 - l) powstałych w wyniku niewłaściwego używania/korzystania przez kupującego lub osoby trzecie, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, zaleceniami Soprema, lub sztuką budowlaną,

- m) powstałych w wyniku zmian lub prac naprawczych podjętych przez Kupującego lub osoby trzecie bez uprzedniej zgody Soprema.
11. O wadach, których nie da się wykryć, mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kontrahent ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
 12. W przypadku gdy Kupujący dokona montażu Towaru obciążonego wadą, której stwierdzenie było możliwe przed montażem lub w jego trakcie, traci on uprawnienia z tytułu gwarancji.
 13. Wady towaru możliwe do stwierdzenia przed rozładunkiem lub w jego trakcie, w szczególności widoczne uszkodzenia mechaniczne Towaru muszą być zgłoszone Sprzedawcy w momencie rozładunku, przed zdjęciem opakowań zbiorczych z pojazdu przewoźnika pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Dodatkowo wady powinny być udokumentowane zdjęciami oraz być opisane na dokumentach dostawy przekazywanych przewoźnikowi.

4. OKRES GWARANCJI

1. Okres gwarancji, o ile na dokumencie sprzedaży nie wskazano inaczej, wynika z treści Karty Gwarancyjnej dostępnej do pobrania na stronie internetowej Sprzedawcy www.soprema.pl.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem sprzedaży Towaru i kończy się z upływem ostatniego dnia okresu gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 3. pkt. 3 Gwarancji.

5. UZYSKANIE PRAWA Z GWARANCJI

1. Uprawnienia Kupującego z tytułu udzielonej gwarancji mogą być zgłoszone i realizowane jedynie po przedstawieniu przez niego podpisanej przez Soprema Karty gwarancyjnej, dowodu zakupu, prawidłowo wypełnionego formularza reklamacji, dokumentacji zdjęciowej oraz - na wezwanie Soprema – udostępnienie Towaru do badań w tym umożliwienie pobrania próbek. Brak któregokolwiek z wyżej opisanych dokumentów lub materiałów uniemożliwia Kupującemu złożenie skutecznego roszczenia reklamacyjnego.
2. W przypadku złożenia przez Kupującego w prawidłowy sposób zgłoszenia reklamacyjnego oraz stwierdzenia przez Soprema istnienia wady objętej Gwarancją, Soprema zobowiązuje się – według swojego wyboru:
 - a) usunąć zaistniałą wadę poprzez dokonanie naprawy gwarancyjnej lub
 - b) dokonać obniżenia ceny lub
 - c) wymienić Towar na wolny od wad.
3. Odmowa zgody na dokonanie naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna ze zrzeczeniem się uprawnień z tytułu gwarancji.
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Kupujący zobowiązany jest zwrócić Soprema koszty kontroli reklamowanego Towaru, w szczególności takich jak: kosztów podróży pracowników Soprema do miejsca, w którym odbywały się oględziny reklamowanego Towaru, koszty wykonania badań próbek reklamowanego Towaru, koszty wykonania ekspertyzy technicznej, koszty korespondencji oraz transportu Towaru.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Postępowanie reklamacyjne zostało uregulowane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Soprema sp. z o.o.
2. Ubezpieczenie gwarancji o którym mowa w Karcie gwarancyjnej nie jest automatyczne i decyzja o likwidacji szkody w ramach posiadanego ubezpieczenia należy do Gwaranta.



Rozwiązania dla hydro- i termoizolacji



7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja udzielona została na podstawie prawa polskiego i w zakresie nieuregulowanym w Gwarancji zastosowanie mają w szczególności przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory dotyczące Gwarancji rozwiązywane będą polubownie. Jeżeli Kupujący i Soprema nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Soprema.

