



KARTA GWARANCYJNA

SOPREMA Polska Sp. z o.o. niniejszym udziela 10 letniej gwarancji dla następujących pap:

MAMUT VAP, MAMUT VAP ALU S3, MAMUT VAP ALU S4, MAMUT S3 PF, MAMUT S3 PT, MAMUT S3 P SI, MAMUT S4 P, MAMUT S4 PF, MAMUT G200 S4, MSMUT G200 S4 PF, MAMUT S55 W, MAMUT S5 W, MAMUT S5 WD, MAMUT S42 W, MAMUT S4 W

Gwarancja obejmuje następujące cechy produktu:

- 1) wszystkie towary są fabrycznie nowe, nieużywane oraz wolne od wad;
- 2) parametry początkowe określone w Deklaracji Własności Użytkowych, w zakresie zdefiniowanym właściwymi normami odniesienia oraz metodyką prowadzenia tychże badań kontrolnych w momencie sprzedaży produktu są spełnione;
- 3) szczelność pokrycia w okresie gwarancji jest zapewniona.

Niniejsza gwarancja jest udzielona na zasadach określonych w dokumencie Warunki gwarancji oraz dodatkowo objęta ubezpieczeniem w **XL Insurance Company SE, 50 rue Taitbout – 75320 Paris Cedex 09, Francja** na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia.

WARUNKI GWARANCJI

1. DEFINICJE:

Gwarant lub Soprema: SOPREMA Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Pass, przy ul. Stefana Batorego 7, Pass, 05-870 Błonie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000163897, REGON 630703900, NIP 7781119419, kapitał zakładowy w wysokości 19 000.000,00 zł;

Karta gwarancyjna: dokument dostępny do pobrania na stronie Soprema www.soprema.pl, potwierdzający udzielenie przez Soprema gwarancji na ten Towar. Karta gwarancyjna stanowi integralną część Gwarancji (Warunków gwarancji) Polska Sp. z o.o.;

Gwarancja: niniejsze warunki odpowiedzialności gwarancyjnej Soprema za Towar, stanowiące integralną część Karty Gwarancyjnej;

Uprawniony z gwarancji lub Kupujący: Kupujący, który zakupił Towar Soprema, na który została udzielona gwarancja;

Towar: produkt Soprema zakupiony przez Kupującego;

Dowód zakupu: faktura VAT potwierdzająca dokonanie zakupu towaru Soprema przez Kupującego.

Data zakupu: data wystawienia Dowodu sprzedaży

2. TOWAR, NA KTÓRY ZOSTAJE UDZIELONA GWARANCJA

Towarem, na który zostaje udzielona gwarancja jest Towar wskazany w karcie gwarancyjnej, dostępnej do pobrania na stronie internetowej www.soprema.pl

3. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na Towary wymienione w karcie gwarancyjnej dostępnej do pobrania na stronie internetowej www.soprema.pl chyba, że jakiś z tych produktów Soprema zostanie wyraźnie z gwarancji wyłączony, między innymi na podstawie postanowień zawartych w Umowie Sprzedaży lub Ogólnych Warunków Sprzedaży Soprema sp. z o.o.
2. Gwarancja nie jest udzielana na Towary oznaczone na fakturach jako D, N2 oraz wyroby pochodzące z wyprzedaży.
3. Gwarancja obowiązuje od daty sprzedaży Towar przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji jest możliwe w przypadku terminowej zapłaty ceny przez Kupującego. Jeśli Kupujący dokona zapłaty całej ceny za Towar przed terminem płatności, wówczas Kupujący może korzystać z uprawnień z tytułu gwarancji od dnia uznania rachunku bankowego Soprema.
4. W przypadku Towarów objętych gwarancją, rękojmia Sprzedawcy jest wyłączona w całości.
5. Gwarancja jest ważna jedynie z Dowodem zakupu.
6. Gwarant gwarantuje, że Towar zakupiony przez Kupującego, zamontowany i używany zgodnie z instrukcją obsługi oraz zaleceniami, w dacie ich wydania spełnia odpowiednie parametry (cechy produktu) wymienione w Karcie gwarancyjnej.
7. Gwarancja zostaje udzielona wobec wszystkich nabywców Towarów mających siedziby lub stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Odpowiedzialność Soprema z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn zawinionych przez Soprema.
9. Gwarancja nie obejmuje elementów ulegających naturalnemu zużyciu lub zmieniających się w wyniku normalnej eksploatacji Towaru. Gwarancja nie obejmuje ewentualnych różnic w kolorystyce pomiędzy partiami Towaru. Gwarancją nie objęte są uszkodzenia mechaniczne, wynikające z nieprawidłowej pielęgnacji, użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, jak również uszkodzenia spowodowane błędnym montażem lub nieprawidłową obróbką.
10. Gwarancja w szczególności nie obejmuje wad Towaru:
 - a) powstałych w trakcie jego niewłaściwego transportu lub przechowywania przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - b) powstałych w wyniku montowania lub używania towaru niezgodnie z instrukcją obsługi lub zaleceniami Soprema lub sztuką budowlaną,
 - c) powstałych w wyniku niewłaściwego przygotowania procesu montażu Towaru,
 - d) powstałych w wyniku wad konstrukcyjnych budowli na której dokonano montażu Towaru,
 - e) powstałych w wyniku rozwiązań konstrukcyjnych budowli, powodujących odkształcenie pokrycia przekraczające jego parametry określone w karcie produktu.
 - f) powstałych po wydaniu Towaru w wyniku działania Kupującego lub osób trzecich,
 - g) które powstały po ingerencji w towar przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - h) będących wynikiem uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych lub termicznych Towaru,
 - i) powstałych w wyniku niewłaściwej konserwacji Towaru
 - j) powstałych w wyniku klęsk żywiołowych lub działania innej siły wyższej,
 - k) możliwych do stwierdzenia w dniu odbioru Towaru, które nie zostały zgłoszone Soprema niezwłocznie w dniu dostawy Towaru,
 - l) powstałych w wyniku niewłaściwego używania/korzystania przez kupującego lub osoby trzecie, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, zaleceniami Soprema, lub sztuką budowlaną,
 - m) powstałych w wyniku zmian lub prac naprawczych podjętych przez Kupującego lub osoby trzecie bez uprzedniej zgody Soprema.

11. O wadach, których nie da się wykryć, mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kontrahent ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
12. W przypadku gdy Kupujący dokona montażu Towaru obciążonego wadą, której stwierdzenie było możliwe przed montażem lub w jego trakcie, traci on uprawnienia z tytułu gwarancji.
13. Wady towaru możliwe do stwierdzenia przed rozładunkiem lub w jego trakcie, w szczególności widoczne uszkodzenia mechaniczne Towaru muszą być zgłoszone Sprzedawcy w momencie rozładunku, przed zdjęciem opakowań zbiorczych z pojazdu przewoźnika pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Dodatkowo wady powinny być udokumentowane zdjęciami oraz być opisane na dokumentach dostawy przekazywanych przewoźnikowi.

4. OKRES GWARANCJI

1. Okres gwarancji, o ile na dokumencie sprzedaży nie wskazano inaczej, wynika z treści Karty Gwarancyjnej dostępnej do pobrania na stronie internetowej Sprzedawcy www.soprema.pl.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem sprzedaży Towaru i kończy się z upływem ostatniego dnia okresu gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 3. pkt. 3 Gwarancji.

5. UZYSKANIE PRAWA Z GWARANCJI

1. Uprawnienia Kupującego z tytułu udzielonej gwarancji mogą być zgłoszone i realizowane jedynie po przedstawieniu przez niego podpisanej przez Soprema Karty gwarancyjnej, dowodu zakupu, prawidłowo wypełnionego formularza reklamacji, dokumentacji zdjęciowej oraz - na wezwanie Soprema – udostępnienie Towaru do badań w tym umożliwienie pobrania próbek. Brak któregokolwiek z wyżej opisanych dokumentów lub materiałów uniemożliwia Kupującemu złożenie skutecznego roszczenia reklamacyjnego.
2. W przypadku złożenia przez Kupującego w prawidłowy sposób zgłoszenia reklamacyjnego oraz stwierdzenia przez Soprema istnienia wady objętej Gwarancją, Soprema zobowiązuje się – według swojego wyboru:
 - a) usunąć zaistniałą wadę poprzez dokonanie naprawy gwarancyjnej lub
 - b) dokonać obniżenia ceny lub
 - c) wymienić Towar na wolny od wad.
3. Odmowa zgody na dokonanie naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna ze zrzeczeniem się uprawnień z tytułu gwarancji.
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Kupujący zobowiązany jest zwrócić Soprema koszty kontroli reklamowanego Towaru, w szczególności takich jak: kosztów podróży pracowników Soprema do miejsca, w którym odbywały się oględziny reklamowanego Towaru, koszty wykonania badań próbek reklamowanego Towaru, koszty wykonania ekspertyzy technicznej, koszty korespondencji oraz transportu Towaru.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Postępowanie reklamacyjne zostało uregulowane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Soprema sp. z o.o.
2. Ubezpieczenie gwarancji o którym mowa w Karcie gwarancyjnej nie jest automatyczne i decyzja o likwidacji szkody w ramach posiadanego ubezpieczenia należy do Gwaranta.



Rozwiązania dla hydro- i termoizolacji



7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja udzielona została na podstawie prawa polskiego i w zakresie nieuregulowanym w Gwarancji zastosowanie mają w szczególności przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory dotyczące Gwarancji rozwiązywane będą polubownie. Jeżeli Kupujący i Soprema nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Soprema.

